

CARLO FAZIO

ERP Implementation & Process Automation Specialist

Torino, Italia | carlo.fazio.cv@gmail.com | +39 375 8645615 | carlofazio.com/cv

PROFILO

20 anni di esperienza nel **coordinamento di progetti IT cross-country** in contesto multinazionale EMEA. Track record nella delivery di **rollout ERP multi-fase** (4 nazioni, 80+ utenti, zero rollback su 5 go-live), migrazioni datacenter mission-critical e gestione di ecosistemi vendor con SLA stringenti.

Interfaccia tra stakeholder tecnici e business in ambienti ad alta pressione, con responsabilità diretta su pianificazione, esecuzione e stabilizzazione post-go-live. Background analitico (**Laurea in Fisica, 110/110**) e competenze pratiche in **process automation e AI orchestration**.

RISULTATI CHIAVE

- 5 go-live** rollout ERP in 4 nazioni, zero rollback
- 100K+** ordini/anno via portale B2B
- 20 anni** di coordinamento IT senza breach o data loss
- Zero downtime** datacenter migration senza disruption
- 4x** infrastruttura scalata 15 → 60 utenti
- 4+** vendor gestiti in parallelo

COMPETENZE CHIAVE

- Technology Transformation & Project Delivery
- ERP Governance (IBM i / AS400)
- Systems Integration & API Orchestration
- Business-IT Alignment & Stakeholder Mgmt
- Vendor & SLA Governance
- Rollout Multi-country & Datacenter Migration
- Low-Code Automation & Process Optimization
- IT Governance (BCP, GDPR, Security Audit)

AMBIENTE TECNOLOGICO

ERP & Business Systems	IBM AS400/iSeries (20 anni), B2B/EDI integration, POS-ERP, change management
Automation & AI	n8n (expert), Make.com, REST API orchestration, Claude API, GPT-4, RAG, multi-agent systems
Infrastructure	Windows Server, LAN/WAN, Active Directory, DHCP/DNS, VPN, datacenter migration
Reporting & Data	Excel avanzato (VBA, Power Query), Supabase/PostgreSQL, reporting automatizzato

ESPERIENZA PROFESSIONALE

IT Coordinator

Mizuno Italia S.r.l. Luglio 2006 – Presente Torino

Referente IT unico per la sede italiana (60+ utenti). Coordinamento end-to-end di infrastruttura, ERP e progetti internazionali, interfacciandosi quotidianamente in inglese con HQ EMEA (UK), vendor esterni e business locale. Da settembre 2024, gestione e coordinamento diretto di una risorsa IT junior interna (help desk L1, sviluppo web, supporto progetti).

Rollout ERP Internazionale — 3 fasi sequenziali | 2016–2024

- Coordinamento implementazione IBM AS400 in 4 nazioni con complessità crescente:
 - Spagna (2016) → Francia (2020–21) → Germania + Olanda simultaneamente (2023–24)
- Interfaccia tra HQ, consulenti AS400 e business users per analisi requisiti, UAT, go-live, training e stabilizzazione
- 80 utenti migrati, **zero rollback su 4 go-live**. Knowledge transfer strutturato tra fasi

Migrazione Datacenter ERP | 2024

- Migrazione server produzione (single point of failure) da Torino a datacenter EMEA UK
- Planning, assessment rischi, test connectivity, cutover weekend, ottimizzazione latency Italia-UK
- **Zero data loss, zero rollback**, business operativo lunedì mattina. Eliminazione SPOF, DR centralizzato

Portale B2B, Retail Integration, RMA | 2016–2026

- Portale ordini B2B: sviluppo e rollout 5 nazioni, 100K+ ordini/anno, integrazioni ERP/EDI/API
- Retail: POS-ERP per flagship Mizuno Europa (Torino 2020), multi-store Roma (2025), 5 anni uptime
- RMA self-service (in corso): portale resi con automazione end-to-end, riduzione tempi da giorni a ore

Infrastructure & Operations

- Crescita infrastruttura 15 → 60 utenti senza re-platforming
- Transizione acquisizione aziendale (2013) senza disruption. Sistema ticketing strutturato
- Audit sicurezza con HQ: zero non-conformità critiche in 20 anni

Graphic Designer / Web Developer

Ideazione Srl & Freelance 2003 – 2006 Torino

Progettazione visual identity e materiali corporate per PMI e agenzie di comunicazione. Sviluppo siti web (HTML, CSS, JavaScript, PHP) con interfaccia diretta verso i clienti per requirement gathering. Competenze in Adobe Creative Suite (Photoshop, Illustrator, InDesign) oggi valorizzate come sensibilità UX e design thinking nella progettazione di flussi IT e automazioni.

PORTFOLIO AUTOMATION & AI (R&D PERSONALE)

Progetti sviluppati in autonomia, tutti funzionanti e in produzione attiva. Focus: integrazione API multi-sorgente, AI multi-agente (GPT-4, Claude, Gemini), architetture RAG. Stack principali: n8n (20+ workflow), Next.js, React, Supabase, Cursor AI, Google Antigravity.

- **DeFi Portfolio Analyzer:** sistema a 2 agenti AI con consensus via dibattito, RAG su whitepaper, 50+ protocolli monitorati
- **YouTube Summarizer:** pipeline AI multi-model, 50+ canali, 6 run/giorno, archivio searchable RAG-ready
- **Qobuz Playlist Generator:** discovery da 3 API aggregate, 150+ tracce in <2 min, interfaccia React
- **Content Publishing Pipeline:** aggregation + AI enrichment + auto-posting cross-platform, 90% automatizzato

FORMAZIONE

Laurea in Fisica (110/110) — Università di Torino, specializzazione Astrofisica

Tecnico Produzione Grafica per Internet (95/100) — Immaginazione e Lavoro, Torino

LINGUE

Italiano Madrelingua

Inglese Fluente (C1) – comunicazione quotidiana con HQ UK, documentazione e training internazionali